

ACADEMIEJAAR 2016-2017

OPLEIDING TOEGEPASTE INFORMATICA

Going global
Opleidingsonderdeel i1Talent

Going Global

GROEP: 26

STUDENTEN:

Ivor Faingnaert

Lyva Van Damme

Jelle Geers

Jens De Wulf

Sieger Verdonck

Abduhla Liman

Suleyman Ortaoren

BEGELEIDERS:

Arents Mick

Cornette Femke

De Bodt Pieter

Dhondt Cem

Sennesael Annick

Van Audenrode Martine

Verhoeyen Koen

Inleiding

Dit werk werd geschreven als verslag voor i1Talent. Het kan gezien worden als een werk waarvoor wij onze talenkennis van het eerste semester, hebben moeten gebruiken.

In het bijzonder willen wij de begeleidende docenten bedanken voor de begeleiding en lezingen die zij ons hebben bijgebracht en voor ons hebben georganiseerd, in het eerste jaar Toegepaste Informatica.

Inhoudsopgave

Verslag van het interview in het Engels	4
Verslag van het interview in het Frans	5
Bijlage.....	6
Engels interview	6
Frans interview.....	7

Verslag van het interview in het Engels

Voor het Engelse interview, hebben we naar het bedrijf UMF gemaild. UMF is het Ultra Music Festival. Deze hebben ook een IT-afdeling om alles te programmeren wat te maken heeft met timing van lichten en de automatische dingen die moeten gebeuren.

Ze zijn een internationaal bekend bedrijf. Hun events worden wereldwijd georganiseerd. Maar wereldwijd bekend zijn is toch niet altijd even gemakkelijk om te communiceren. Wel zij gebruiken e-mail als meest frequente communicatiemethode. Maar met de klanten communiceren ze via facebook, via de events. Om te communiceren met hun werknemers gebruiken ze sociale media, de telefoon en ook e-mail. Eigenlijk bijna alle mogelijke communicatiemiddelen aan de hand van de huidige technologie. De communicatie vindt plaats 24 uur op 24 uur, 7 dagen op 7 dagen. De communicatie in het bedrijf verloopt goed. Natuurlijk zijn er altijd wel kleine foutjes en misverstanden maar dat is natuurlijk niet te vermijden in een groot, internationaal bedrijf. Voor de communicatie tussen de IT'ers is er niet een specifieke aparte communicatiemethode. Ze zijn opgedeeld in groepen die samenwerken aan één bepaalde taak.

Problemen tussen verschillende culturen hebben ze nog niet zoveel meegemaakt. Maar zoiets wordt ook niet vaak gezegd. Waarschijnlijk zijn er wel al conflicten geweest maar nog niet zo erg. Bij verschillende culturen zijn er altijd wel botsingen. Maar zij zijn daar niet verder op ingegaan. Dus wij gaan ook geen insinuaties maken.

De taal die wordt gesproken wanneer er gecommuniceerd wordt met een andere afdeling in een ander land, is Engels. Dit is namelijk de makkelijkste taal om in te communiceren, zeker voor IT'ers.

De problemen van een departement in een ander land heeft geen invloed op hetzelfde departement in een ander land.

Verslag van het interview in het Frans

Voor het interview in het Frans hebben we antwoord gekregen van SAP. SAP is een multinational die gespecialiseerd is in software voor KMO's en internationale bedrijven.

Hun communicatie gebeurt voornamelijk via e-mail, maar ook een klein deel via gsm. Communiceren via de gsm is ook niet altijd gemakkelijk. Als iemand uit de VS wil communiceren met de afdeling in Europa is dit gemakkelijker via e-mail dan via gsm. Met de tijdzones en de kosten die aan de communicatie via gsm hangen is ook niet het laagste. E-mail is ook het eenvoudigste om bijlagen door te sturen.

De uren dat we communiceren is afhankelijk van het tijdstip dat de werknemers werken. De communicatie verliep beter wanneer we Engels als standaardtaal hanteerden. Binnen het bedrijf gebruiken ze geen tolken. De IT-afdeling communiceert via hetzelfde medium als de andere afdelingen. Het bedrijf zegt nog nooit problemen gehad te hebben met de internationale communicatie, maar ik betwijfel dat. Elk bedrijf heeft altijd al een communicatieprobleem gehad.

Zoals u kunt zien, is hun communicatie niet veel verschillend met die van andere bedrijven. Bijna alles werd gedaan via e-mail en het enige duidelijk verschil is dat alles in het Engels gebeurt.

Bijlage

Engels interview

Dear Lyva

You can see the answers too your questions below. Please, let us know if we can be for any further assistance.

Is the company international strong?

Yes, we are a worldwide known company. We have events everywhere in the world.

How do you communicate?

We communicate mostly by e-mails. We also use the event system on Facebook to let the people know where and when we have events.

Which tools are you used to communicate with the Belgians who are working on a project abroad?

Social media, by phone, ...

How frequent is the communication in the company?

24/7

Does the communication in the company goes well?

We have a good team and it is nice to work for it.

Does the communication between IT'ers happens over a specific line or are there ways that they communicate? Are there any cultural helpers?

No, we are just grouped in various parts so that we can communicate the best with our part of the company.

Have you ever witnessed problems between people with cultural differentness?

No, we haven't.

Which language is spoken between the different departments in the different countries?

English

Does a problem in a department accelerates to a department which is not located in the same country?

No.

Frans interview

Est la société internationale solide?

Oui, nous sommes une entreprise internationale.

Comment communiquez-vous?

Nous communiquons essentiellement par courrier électronique, mais aussi un petit peu par GSM.

Quels outils vous êtes utilisé pour communiquer avec les belges qui travaillent sur un projet à bord?

La communication se fait la même chose pour tout le monde.

La fréquence est la communication dans l'entreprise?

Les heures pour la communication dépend de la durée du travail des employés. Parfois vous avez besoin plus comme 1 jour attendre votre réponse par le décalage horaire.

La communication dans l'entreprise va bien?

Nous faisons tout en anglais, donc il y a quelques malentendus.

La communication entre IT'ers arrive sur une ligne spécifique ou existe-t-il d'autres moyens qu'ils communiquent? Y a-t-il des aides culturelles?

La communication pour le département informatique est la même que pour les autres départements.

N'avez-vous jamais vu des problèmes entre les personnes ayant des différences culturelles?

Nous n'avons jamais eu des problèmes avec des cultures différentes.

Quelle langue est parlée entre les différents services dans les différents pays?

Anglais.

Est un problème dans un département accélère à un ministère qui ne se trouve pas dans le même pays?

Rarement, mais il arrive que nous devons attendre un autre ministère pour que nous puissions aller de l'avant.

Slot

Het was een goed samenwerken met deze groep. Wij hebben veel geleerd over afspreken met mensen die in andere klassen zitten. Het is onmogelijk om af te spreken zodat iedereen altijd kan.

Ook hebben we geleerd dat je naar meerdere bedrijven moet sturen om een geslaagd resultaat te hebben. Veel bedrijven antwoorden zelfs niet omdat je een opdracht maakt en ze daar hun tijd niet in zullen steken. Maar we hebben er toch gevonden.